



広場内一時預かりの利用について

WITHでは、普段から広場を利用している会員の方を対象に一時預かりを行っています。通院やリフレッシュ、きょうだい児の用事など、さまざまな場面にご利用いただけます。いつも遊んでいる広場で、顔なじみのスタッフがお子さんをお預かりします。

お子さんが安心して過ごせるよう、普段から広場で遊びながらスタッフや場所に慣れていただくことを大切にしています。預かりの日は、予約時間の前後に広場を無料にご利用いただけます。ぜひご活用ください。

- 実施日： 広場開所日(月曜日～金曜日) 9:30～15:30
※祝日、お盆・年末年始等はお休み(WITH NEWS・カレンダー参照)。
- 対象： 横浜市内在住の生後6か月～3歳以下のお子さん
※初回利用前に親子で広場を5回程度利用し、環境に慣れていただきます。
- 利用時間： 1時間以上、30分単位。開始時間は00分・15分・30分・45分(例:10:15～)。
1日最大4時間まで(初回は2時間以内)、月8回まで利用できます。
- 登録料： お子さん一人につき300円(保険代・年度更新)。
「一時預かり利用登録申込書」に必要事項を記入し、署名の上、広場までお持ちください。
※スタッフが預かり中の場合、手続きにお時間をいただく場合があります。
- 利用料： 1時間400円、延長30分ごとに200円
※予約時間より早いお迎えでも、予約時間分の料金となります。
※お迎えが予約時間を5分以上過ぎた場合は、延長料金が発生します。
- 定員： 同時間帯3名まで
- 予約方法： 登録後、利用日の2ヶ月前から3日前までに、広場または電話でご予約ください。
最大3回分まで予約することができます。
※利用間隔が空いた場合は、お子さんの不安解消のため、数回広場を利用いただいてからご予約ください。
- 予約変更： 前日の15:30まで広場または電話で受付します。それ以降は予約時間分の利用料をいただきます。
- キャンセル： 下記QRコードまたはHPから手続きをお願いします。前日15:30以降はキャンセル料金が発生します。次回いらした際にお支払いをお願いします。

<キャンセル料>

- ・ 前日15:30まで …無料
- ・ 前日15:30以降 …1時間分の利用料(400円)。
- ・ 無断キャンセルまたは予約時間開始後 …予約時間分の利用料

<キャンセル方法>

- ① QRコードを読み取る⇒「予約キャンセルフォーム」に記入⇒内容を確認し、同意チェックボックスに☑⇒送信
- ② 受付完了後、「予約のキャンセルを受付しました」のメッセージが表示され、メールが届きます。

※WITH ホームページ(<https://www.mamaspot.jp/>)からも手続きできます。



預かり当日について

持ち物：一時預かり受付票、着替え、ミニタオル(ガーゼ可)、おむつ(数枚)、おしりふき、ビニール袋 2 枚以上(汚れ物、オムツ用)、飲み物、お弁当/離乳食(予約時間が 12:00~12:30 をはさむ場合)、お手拭き、食事用エプロン、ミルク・哺乳瓶(消毒済み)(回数分に小分けして)など。

※荷物は一つの袋に入れてください。持ち物は記名をお願いします。

※お弁当に関する注意事項は別紙をご確認ください。

・予約時間の 15 分前から受付します(例:10 時予約→9:45 受付)。当日は、ご自宅で検温し、受付票にお子さんの様子を記入してお持ちください。受付時に、体調を一緒に確認させていただきます。体調により、お預かりをお断りする場合があります。37.5℃以上の発熱、嘔吐・下痢・発疹等の体調不良、感染症(結膜炎、麻疹、風疹など)がある場合はお預かりできません。また、ご家族がインフルエンザ・感染性胃腸炎・新型コロナウイルス感染症にかかっている場合も利用できません。

※お子さんの体調や様子により、早めのお迎えをお願いする場合があります。

・予約時間に遅れる場合は、必ず電話でご連絡ください。開始時間から 30 分経ってもご連絡がない場合は、キャンセルとさせていただきます。また、ご事情によりお迎えが遅れる場合も、必ず連絡をお願いします。なお、延長は 30 分以内とし、延長料金は 200 円となります。

・広場への送迎を代理の方が行う場合は、必ず事前にその旨をお知らせください。保護者の方の確認が取れていない場合、お子さんをお引き渡すことができません。

緊急連絡について

・連絡が取れるよう携帯電話の電源をONにしておいてください。電源を ON にしておけない場合や留守番電話機能がない場合、遠方に行かれる場合はお知らせください。

・携帯に留守番電話機能がなく繋がらない場合は、メール連絡します。広場からのメールが受信できるよう **必ず受信許可設定を行ってください**(広場メールアドレス:info@mamaspot.jp)

・預かり中に発熱・けが等があった場合は連絡しますので、早めのお迎えをお願いします(利用料は予約時間分いただきます。)

預かりがお休みになる場合

・午前 7 時の時点で暴風警報・大雪警報・暴風雪警報・特別警報・大雪注意報が神奈川県東部(横浜市・川崎市)で発令されていた場合、広場は臨時閉所となり預かりはお休みです。個別に連絡はしませんので気象情報等に十分ご注意ください。預かり中に発令された場合は、早急にお迎えをお願いします。

・横浜市内で震度 5 強以上の大規模地震等が発生した場合、広場は臨時閉所となり預かりはお休みです。災害時は、災害伝言ダイヤル「171」と災害伝言版「web171」にメッセージを残します(一時預かり会員証の裏面を参照)。安全な場所で待機していますので、速やかにお迎えをお願いします。お子さんの引き渡しは、保護者の方または緊急連絡先として登録されている方に限ります。万が一避難する場合には、避難先を玄関に掲示しておきます。

【いつとき避難場所】黒須田前田公園 【地域防災拠点】黒須田小学校

【問い合わせ先】 親と子のつどいの広場WITH
横浜市青葉区黒須田 33-4 パティオコート・21 101 号
TEL:045-507-9784(平日 9:30~15:30)
担当:佐々木・原

