



広場内一時預かりの利用について

WITHでは、広場会員の方を対象にお子さんの一時預かりを行っています。病院に行きたい、幼稚園や学校の用事がある、リフレッシュがしたい、など預かりの理由はどんなことでも構いません。

いつも遊んでいる広場で、なじみのスタッフがお子さんをお預かりします。

- 実施日： 広場開所日(月曜日～金曜日) 9:30～15:00
※但し、イベント実施日、祝日、お盆・年末年始はお休み(WITH NEWS・広場内一時預かりカレンダーを参照)。
- 対象： 生後6ヶ月～3歳以下のお子さん(※広場利用が5回以上あり、慣れているお子さん)
- 利用方法： 1時間以上 30分単位。1日最大4時間まで(但し、初回は2時間まで)。月8回まで。
- 登録料： お子さんひとりにつき300円(保険代として)※年度毎に更新が必要。
「一時預かり利用登録申込書」に必要事項を記入・署名捺印し、広場受付に提出。
※非会員の方は、「広場会員登録」も必要です(1家族800円、初回のみ)。
- 利用料： 1時間400円、延長30分毎に200円(預かり当日、お迎えの際に清算)
※予約時間を5分以上過ぎてお迎えの場合は延長料金が発生します。又、予約時間より早いお迎えの場合でも、予約時間分の料金をいただきます。
- 定員： 1日3名(同じ時間帯あたり)
- 予約方法： 登録後、ご利用日の2ヶ月前から3日前までに、広場または電話で予約(広場で予約の場合最大4回分まで、電話の場合は2回分まで予約可能)。前回の利用から期間があいている場合は、お子さんの不安解消のため、広場に一度遊びにいらしてからご利用ください。
- 予約の変更・キャンセル： 予約の変更やキャンセルが生じた場合は、早めにご連絡ください。予約の日時変更は広場内又は電話で、キャンセルはオンラインで手続きをお願いします。予約日前日15:00以降のキャンセルにつきましては、キャンセル料が発生しますのでご了承ください。

<予約のキャンセル方法>



QRコードを読み取る⇒「予約キャンセルフォーム」に記入⇒内容を確認し、同意チェックボックスに⇒送信

受付が完了すると、「予約のキャンセルを受付しました。」のメッセージが表示されます。

※WITH ホームページ(<https://www.mamaspot.jp/>)からも手続きできます。

<キャンセル料について>

キャンセル料は下記の通りです。次回いらした際に支払いをお願いします。

◇ 予約日前日15時までのキャンセル・・・無料

◇ 前日15時以降・当日キャンセル・・・1時間分の利用料(400円)。

但し、予約時間開始後又は無断キャンセルは予約時間分の利用料。

預かり当日について

持ち物： 一時預かり受付票、着替え、タオル又はガーゼ、おむつ（数枚）、おしりふき、レジ袋2枚以上（汚れ物、オムツ用）、飲み物、お弁当/離乳食（予約時間が12～13時をはさむ場合）、お手拭き、ミルク/哺乳瓶（消毒済み）（回数分に小分けして） など
 ※必要な荷物を一つの袋に入れて用意。持ち物には全て記名。

- ・ 予約時間の15分前から受付します。（例. 10時に予約の場合は9:45から受付）
 当日は、「一時預かり受付票」にお子さんの様子を記入の上お持ちください（ご自宅でも必ず検温をお願いします）。お子さんの体調を保護者の方と一緒に確認させていただきます。お子さんの様子によっては、預かりをお断りする場合があります。
 ※37.5℃以上の熱がある場合、嘔吐・下痢・発疹等の体調不良がみられる場合、感染するような疾患（例. 結膜炎、麻疹、風疹等）がある場合は、お預かりできません。又、ご家族がインフルエンザ、感染性胃腸炎、新型コロナウイルス感染症にかかっている場合は、お子さん自身が発症していなくてもお預かりはできません。
- ・ 予約時間に遅れる場合は、必ず電話でご連絡ください。開始時間から30分経っても連絡がない場合は、キャンセルとさせていただきます。又、事情によりお迎えが遅れる場合も、必ず連絡をお願いします（延長は30分以内。200円）。
- ・ 広場への送迎は、原則保護者の方でお願いします。事情により代理の方が来る場合は、必ずその旨を伝えてください。保護者の確認が取れていない場合、引き渡しできません。

緊急連絡について

- ・ 緊急時に備え、預かり当日はいつでも連絡が取れるよう携帯電話の電源をONしておいてください。電源をONにしておけない場合や留守番電話機能がない場合、遠方に行かれる場合はお知らせください。
- ・ 預かり中にお子さんの発熱等体調不良がみられた場合や怪我をした場合は、緊急連絡先にご連絡しますので早急にお迎えをお願いします（利用料は予約時間分いただきます。）
- ・ 携帯に留守番電話機能がなく繋がらない場合は、メール連絡します。広場からのメールが受信できるよう迷惑メール対策の設定を変更してください（広場メールアドレス：info@mamaspot.jp）

預かりがお休みになる場合

- ・ 午前7時の時点で「暴風警報」「大雪警報」「暴風雪警報」「特別警報」「大雪注意報」が神奈川県東部（横浜市、川崎市）で発令されていた場合、広場は臨時閉所となり預かりはお休みです。個別に連絡はしませんので気象情報等に十分ご注意ください。預かり中に発令された場合は、早急にお迎えをお願いします。
- ・ 横浜市内で震度5強以上の大規模地震等が発生した場合、広場は臨時閉所となり預かりはお休みです。預かり中に災害が発生した場合は、災害伝言ダイヤル「171」、災害伝言版「web171」にメッセージを残します（一時預かり会員証の裏面を参照）。安全な場所でお子さんと待機していますので、速やかにお迎えをお願いします。お子さんの引き渡しは、保護者の方又は緊急連絡先として登録されている方に限ります。万が一、広場に留まることが危険と判断した場合、避難先を広場入口に掲示しておきます。

【いっとき避難場所】黒須田前田公園

【地域防災拠点】黒須田小学校

【問い合わせ先】

親と子のつどいの広場WITH

横浜市青葉区黒須田 33-4 パティオコート・21 101 号

TEL:045-507-9784(平日 9:30～15:00) 担当:佐々木・原

【ホームページ】

<http://mamaspot.jp> [ブログ] <http://hirobawith.blog.fc2.com>

