



広場内一時預かりの利用について

- 実施日： 広場開所日（月曜日～金曜日） 10:00～15:00
※但し、祝日、お盆・年末年始はお休み（開所日は WITH NEWS をご参照ください）。
- 対象： 原則、横浜市在住の生後6ヶ月～3歳以下のお子さん
※親子でのひろばWITH利用が5回以上ある方
- 利用方法： 1時間以上30分単位（1日最大4時間まで）。月8回まで。
※ただし、初回は2時間までのご利用となります。
- 登録料： お子さんひとりにつき300円（保険代として）*年度毎に更新が必要となります。
「一時預かり利用登録申込書」に必要事項を記入・署名捺印し、広場受付にご提出ください。
登録には、「広場会員登録」も必要です（1家族につき800円、初回のみ）。
- 利用料： 1時間400円（延長30分毎に200円）
預かり当日、お迎えの際にお支払いください。予約時間よりも早いお迎えの場合でも、予約時間分の料金をいただきます。
- 定員： 1日3名（同じ時間帯あたり）
- 予約方法： 登録後、ご利用日の2ヶ月前から3日前までに、広場または電話でご予約ください。
予約状況を確認後、受付します（最大4回分まで予約可能）。予約状況によっては、ご希望に沿えない場合もあります。キャンセルによる空き状況は、随時お問い合わせください。こちらからは連絡しませんので、ご了承ください。
※広場開所時間：平日10:00-15:00（詳細は、WITH NEWSでご確認ください）。

<予約の変更・キャンセルについて>

予約の変更やキャンセルが生じた場合は、早めにご連絡ください。

以下の場合、キャンセル料をいただきます。

利用日前日15時までのキャンセル・・・無料

（※予約日が月曜日の場合は、日曜日15時までに広場の留守電話にメッセージを入れておいてください。）

当日予約開始前のキャンセル・・・1時間分の利用料（400円）

当日予約時間以降のキャンセル、無断キャンセル・・・予約時間分の利用料

キャンセル料は、次回いらした際にお支払いください。お支払いいただけない場合は、一時預かりのご利用をお断りする場合があります。

- 持ち物： 着替え、タオル、おむつ（数枚）、おしりふき、レジ袋2枚以上（汚れ物、オムツ用）
飲み物、お弁当/離乳食（予約時間がお昼をはさむ場合）、口拭きタオル、ミルク/哺乳瓶（消毒済み）（回数分に小分けして） など
※必要な荷物を一つの袋に入れてご用意ください。持ち物全てに記名をお願いします。

● 預かり当日のおねがい

- ・当日は「一時預かり受付表」に記入の上（検温含む）、お持ちください。予約時間の15分前から受付します。
- ・予約時間に遅れる場合は、必ず電話でご連絡ください。開始時間から30分経っても連絡がない場合は、キャンセルとさせていただきます。
- ・当日、37.5℃以上の熱がある場合、嘔吐・下痢・発疹等の体調不良がみられる場合、他のお子さんに感染するような疾患がある場合は、お預かりできません（与薬も行っておりません）。又、ご家族がインフルエンザや感染性胃腸炎（ノロ・ロタなど）にかかっている場合、お子さん自身が発症していなくてもお預かりはできません。ご了承ください。
- ・預かり中にお子さんの発熱等体調不良がみられた場合は、緊急連絡先にご連絡しますので、早急にお迎えをお願いします（利用料は予約時間分いただきます。）
- ・緊急時に備え、預かり当日はいつでも連絡が取れるよう携帯電話の電源をONにしておいてください。電源をONにしておけない場合、又は、遠方（お迎えに1時間以上かかる場所）に行かれる場合は、スタッフまでお知らせください。
- ・広場へのお預け、お迎えは原則、保護者の方をお願いします。事情により代理の方がお迎えに来る場合は、必ずスタッフにその旨伝えてください。保護者の確認が取れていない場合、引き渡しできません。又、代理人の身分を証明するものを確認させていただきます（免許証、健康保険証等）
- ・お迎えの時間に遅れる場合は、必ず広場に電話連絡をお願いします（30分以内をお願いします。30分200円）。

● ケガなどへの対応

万が一、事故が発生した場合、ご連絡の上、急ぎ病院で診察を受けることがあります（保険加入済）。

● 気象警報が発令された場合

- ・午前7時の時点で「暴風を伴う警報」、「大雪警報」、「大雪注意報」、「特別警報」が神奈川県東部（横浜市、川崎市）で発令されていた場合、広場は臨時休館になりますのでお預かりはできません（キャンセル料は発生しません）。電話連絡などでお知らせしませんので、あらかじめご承知の上、気象情報に十分ご注意ください。
- ・また、預かり中に発令された場合には、お迎えをお願いします。

● 災害時（横浜市内で震度5強以上の大規模地震等）の場合

- ・午前7時の時点で災害が発生していた場合、広場は臨時休館になりますのでお預かりはできません。又、預かり中に災害が発生した場合には、緊急連絡先にご連絡します。お迎えまでスタッフが安全な場所でお子さんと待機していますので、ご自身の安全を確保しながら、速やかにお迎えをお願いします。
- ・万が一、広場に留まるのが危険と判断した場合、避難先を広場入口に掲示しておきます。

[問い合わせ先] 親と子のつどいの広場WITH
 横浜市青葉区黒須田 33-4 パティオコート・21 101 号
 TEL：045-507-9784（平日 10:00～15:00） 担当：佐々木・原

[ホームページ] <http://mamaspot.jp/hiroba>

[ブログ] <http://hirobowith.blog.fc2.com/>

